



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version du 1 janvier 2023

Les présentes conditions générales sont applicables lorsque aucun contrat spécifique n'a été conclu pour une prestation. Les contrats sont généralement conclus pour les shootings de plus de 3 h.

### Article 1 - La réservation, la séance et la remise des photos

- 1.1 Le Client déclare être majeur (plus de dix-huit ans), et poser librement et volontairement pour chacune des photographies prises par la Photographe. Si le Client est mineur, il doit être accompagné par un représentant légal.
- 1.2 Le Client réalise la demande d'une séance via le site de Photographe ou par téléphone. La séance n'est réservée qu'une fois l'acompte payé par cash, TWINT, ou par un virement bancaire (les coordonnées se retrouvent en bas de ce document).
- 1.3 L'acompte est remboursé en cas d'annulation au moins 48h à l'avance. La date de la séance peut être reportée une seule fois à la demande du client et si le Client prévient au moins 5 h. à l'avance.
- 1.4 En cas de retard du Client de plus de 20 minutes, la durée de la séance peut être réduite par la Photographe.
- 1.5 Nombre de photos fournies: selon le forfait choisi.
- 1.6 Le paiement complet correspondant au forfait choisi à payer le jour de la séance photo.
- 1.7 Dans un délai de 14 jours après la séance photo le client recevra une galerie avec toutes les meilleures images en qualité réduite pour faire une sélection. Le Client a ensuite 14 jours pour choisir les photos (quantité selon le forfait choisi). Si ce délai est dépassé, la Photographe choisit les photos à retoucher pour le Client et lui livre ces fichiers. Les photos sont retouchées dans un délai de 14 jours après que le client ait choisi ses photos.
- 1.8 Les déplacements de la photographe sont indemnisés CHF 1.- par km depuis Vufflens-le-Chateau (VD) (selon les forfaits).

### Article 2 - Du traitement et du stockage numérique

- 2.1 Selon la décision artistique de la photographe, certaines photos sont proposées en noir et blanc ou avec d'autres effets.
- 2.2 Le Client reconnaît connaître le style de la Photographe. Aucun remboursement ne pourra être effectué en se basant sur le fait que le style des photos ne convient pas au Client.
- 2.3 Étant donné la nature intrinsèquement imprévisible de la photographie, la Photographe ne peut garantir la livraison d'une image précise attendue par le Client.
- 2.4 Les photos livrées sont incluses : retouches légères de la peau si nécessaire, couleur, recadrage, uniformisation du fond. Sur demande du Client, des retouches plus étendues peuvent être réalisées pour un prix de CHF 5.- à 30.- par photo.

2.5 Les photos non retouchées ne sont pas livrées au Client.

2.6 Les photos retouchées sont fournies en haute résolution au format JPG sur une galerie privée en ligne. Les photos sont disponibles pour le téléchargement pendant au moins 3 mois.

2.7 Il appartient au Client et à la Photographe de veiller à la sécurité du stockage des images, afin d'éviter toute forme de piratage informatique. En cas de perte des photographies du fait du Client, aucune indemnisation ne pourra être réclamée et aucune poursuite ne pourra être engagée auprès de la Photographe. En cas de perte des photographies du fait de la Photographe, la Photographe s'engage à rembourser la prestation au Client (sauf cas de forces majeures, vols, incendie, dégâts des eaux, orage électrique, etc. ayant dégradé le matériel de la Photographe).

### Article 3 - De l'utilisation des photographies

3.1 Le client a le droit d'utiliser les photos comme il le souhaite dans un but privé (une utilisation commerciale n'est pas possible, sauf accord contraire, par exemple dans le cas de photos CV, d'un modèle professionnel ou d'une entreprise).

3.2 Sauf accord contraire entre la Photographe et le Client par écrit, la Photographe a le droit d'utiliser et de publier anonymement les photos dans le but de promouvoir son travail (publicité, site web, réseaux sociaux, concours, etc.). Dans ce cadre, il peut arriver que les photos soient publiées par des tiers (par exemple dans le cas de partage sur les réseaux sociaux ou d'expositions de photographies). Le Client ne poursuivra pas les tiers en question. Le Client ne recevra pas de rémunération supplémentaire.

3.3 Si le Client ne souhaite pas que ses photos soient publiées, merci d'en faire la demande par écrit à la Photographe.

3.4 Les photos sont fournies sans filigrane (« watermark » comme logo etc.).

### Article 4- Des responsabilités

4.1 En cas de dégradation du matériel par le Client, les frais de remise en état seront à la charge du Client. Il en va de même pour les frais de location engagés jusqu'à réception du matériel réparé, afin de ne pas compromettre les engagements à venir. Si le matériel n'est pas réparable, le Client sera facturé du prix du matériel neuf suivant les tarifs en cours.

### Article 5 - Force majeure et Maladie

5.1 La Photographe se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure ou de maladie. Une annulation de la part de la Photographe ne pourra donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

5.2 La Photographe s'engage à faire son possible pour aider le Client à trouver un autre prestataire disponible pour réaliser la prestation ou à proposer une autre date au Client.

5.3 En cas de conditions atmosphériques rendant impossible la réalisation de la prestation, les obligations de la Photographe seront suspendues, sans mettre fin au contrat et sans que cela ne puisse engager sa responsabilité. Aucun remboursement, même partiel ne sera effectué.

### Article 6 - Conditions applicables aux bons cadeaux

6.1 Bons sous forme de carte cadeau papier. L'acheteur reçoit une carte cadeau qui est expédiée en courrier A dans les 48h dès la réception du paiement. Pour être valable, la carte cadeau doit être signée par Irina Redanskaya et comporter un numéro.

6.2 Bons numériques. L'acheteur peut choisir de recevoir un joli bon cadeau au format PDF dans les 48h dès la réception du paiement (à la place de la carte cadeau papier). Il l'imprime lui-même. Pour être valable, le bon cadeau doit comporter un numéro unique.

6.3 Le Client doit informer la photographe qu'il utilise un bon cadeau et son numéro de référence au moment de réserver la séance photo. Le bon cadeau doit être restitué à la photographe au moment de la séance photo.

6.4 Le bon n'est pas remboursable.

6.5 Le bon est réputé utilisé par la première personne qui le revendique.

6.6 Le bon est valable 12 mois dès sa date d'émission (la séance doit avoir lieu durant ce délai).

6.7 Le bon doit être utilisé pour le type de séance prévu ; dans le cas contraire, un complément doit être payé.

6.8 Les bons cadeau affichant un montant en CHF peuvent être déduits du prix de n'importe quelle séance.

Les frais de déplacement ne sont pas toujours inclus dans le bon. Ils doivent être payés en sus par la personne qui utilise le bon cadeau (selon les forfaits).

Coordonnées bancaire:

REDANSKAYA IRINA

IBAN: CH0700767000852596639

BIC/SWIFT: BCVLCH2LXXX

Banque: Banque Cantonale Vaud

TWINT: 079 904 53 78



*Irina Redanskaya*

[www.irinaphoto.ch](http://www.irinaphoto.ch)

Les contacts:  
[info@irinaphoto.ch](mailto:info@irinaphoto.ch)  
+41 79 904 53 78